



NOVEDADES SOBRE LAS VÍAS DE ACCESO Y SERVICIOS PRESTADOS POR EL INSS (TUSS, representantes, Simulaciones Jubilación, Tarjeta Sanitaria Europea y Novedades Web Seguridad Social)

Estimados/as Colegiados/as:

Desde la Dirección Provincial de Málaga del Instituto Nacional de la Seguridad Social, la Sra. María de Guía Esquina, Coordinadora de Formación y Comunicación nos remite la siguiente información de interés:

Siguiendo instrucciones del **Director Provincial del INSS de Málaga, D. Luis Fernando García Blanco**, comunicamos las siguientes novedades de interés para ciudadanos y profesionales relacionadas con las vías de acceso a esta Dirección Provincial del INSS y a los servicios prestados por la misma:

- A. **Servicio de solicitud de jubilación a través de TUSSE representantes:** TESOL jubilación ha dejado de estar disponible, reconduciendo a **TUSSE representantes** todas las solicitudes de jubilación que se quieran formular mediante representante con firma electrónica (incluidos, por tanto, todos los representantes profesionales). [Enlace cartel informativo.](#)

- B) [Cartel informativo](#) para el **ciudadano** sobre cómo realizar **sus propias simulaciones de la pensión de jubilación**, con [enlace que dirige al video explicativo en YouTube](#) *¿Cómo puedo calcular mi jubilación?*

- C) [Tríptico informativo](#) sobre las formas de solicitar la **Tarjeta Sanitaria Europea** [\(ENLACE\)](#)

- D) **Novedades en la página web de la Seguridad Social:**
 - 1. **NUEVA PLANTILLA FAQs EN WEB:** se ha implantado un selector de temas para facilitar la localización de las FAQs.



Inicio



Conócenos



Trabajadores



Pensionistas



Empresarios

Inicio / Consultas

Consultas

Selector de temas

Seleccionar todos

Deseleccionar todos

- Cuestiones sobre situación especial COVID-19
- Información sobre atención presencial y telemática
- Empresas
- Trabajadores autónomos
- Empleados de Hogar
- Sanidad Marítima
- Afiliación e inscripción
- Afiliación de trabajadores
- Inscripción de empresas y empresarios
- Cotización y recaudación
- Nuevo sistema de cotización para autónomos 2023
- Cotización y recaudación

1. ¿Qué puedo hacer si tengo que realizar alguna gestión con la Seguridad Social?

Categoría: Cuestiones sobre situación especial COVID-19 > Tema: Información sobre atención presencial y telemática

La Seguridad Social pone a su disposición los siguientes canales de atención en función de lo que necesite:

INFORMACIÓN Y CONSULTAS GENÉRICAS:

Si lo que desea es obtener información o formular una consulta genérica relativa a alguna de las materias gestionadas por la Seguridad Social puede utilizar nuestro [Buzón de Consultas](#), el [asistente virtual ISSA](#) o bien la [página Web](#) de la Seguridad Social, la [APP Seguridad Social](#) o la [App ISM](#) si es trabajador del Mar.

También puede acudir a nuestro [Servicio de atención telefónica](#):

- Si se trata de consultas en materia de **prestaciones (Instituto Nacional de la Seguridad Social -INSS-)**: 901 16 65 65 y 915 42 11 76 en horario ininterrumpido 9 a 20 h de lunes a viernes, no festivos. Información sobre ingreso mínimo vital en el número 900 20 22 22.
- Si se trata de consultas sobre **afiliación, cotización o pago de deudas (Tesorería General de la Seguridad Social -TGSS-)**: 901 50 20 50 y 91 541 02 91 en horario ininterrumpido 8:30 a 18:30 h de lunes a viernes, no festivos.



Inicio



Conócenos



Trabajadores



Pensionistas



Empresarios

Inicio / Consultas

Consultas

Tema: Información sobre atención presencial y telemática

Información sobre atención presencial y telemática

1. ¿Qué puedo hacer si tengo que realizar alguna gestión con la Seguridad Social?
2. Si no tengo certificado digital ni usuario clave, ¿podría un familiar que sí tiene solicitar o realizar algún trámite en el Instituto Nacional de la Seguridad Social o en el Instituto Social de la Marina, en mi nombre?
3. ¿Cómo puedo obtener información sobre mi Número de Seguridad Social (NUSS), o en su caso si no dispongo de él, para acceder a los servicios electrónicos que lo requieren?

Información Relacionada

- Buzón de consultas
- ¿Quiénes somos?
- Trámites y gestiones
- Oficinas de la Seguridad Social
- Servicio de atención telefónica

2. **SE HA PUBLICADO [nueva página informativa](#)** sobre las **Apps de la Seguridad Social** ([Listado Aplicaciones \(seg-social.gob.es\)](#)).

- [App Seguridad Social](#)
- [ISM en tu bolsillo](#)
- [Tarjeta Social Digital](#)

SedeElectrónica | Sugereencias y quejas | Preguntas frecuentes | Castellano

Acceder

Ciudadanos | Empresas | Administraciones y Mutuas

Inicio

Aplicaciones móviles

Aplicaciones móviles de la Seguridad Social.

App Seguridad Social

Accede a toda la información que la Secretaría de Estado de la Seguridad Social y Pensiones pone a tu disposición por este medio.

Funciones destacadas

- Obtener certificados, consultas e informes personales de la Seguridad Social.
- Obtener Cita previa para trámites en oficinas de la Seguridad Social.
- Consultar las oficinas más cercanas a su ubicación actual.
- Acceso a los principales sitios web de la Seguridad Social.

Descarga

- Descargar de AppStore
- Descargar de GooglePlay

[Ir a la página de la aplicación](#)

ISM en tu bolsillo

Realiza todas las gestiones con el Instituto Social de la Marina desde cualquier lugar sin necesidad de desplazarte a una oficina.

Funciones destacadas

- Accede a tu información personalizada.
- Descarga y ten a mano tus informes y certificados.
- Simula tu jubilación.
- Solicita la Tarjeta Sanitaria Europea.
- Solicita cita previa con el ISM.

Descarga

- Descargar de AppStore
- Descargar de GooglePlay

[Ir a la página de la aplicación](#)

Tarjeta Social Digital

Accede a tu información sobre prestaciones económicas gestionadas por la Administración General del Estado, las Comunidades Autónomas y/o las Entidades Locales y, sobre tus situaciones subjetivas.

Funciones destacadas

- Accede a tu información personalizada sobre prestaciones económicas públicas y situaciones subjetivas activas.
- Visualiza tus Datos Personales.
- Genera informes en formato PDF.
- En la sección de Contacto te ayudaremos a solucionar tus dudas.

Descarga

- Descargar de AppStore
- Descargar de GooglePlay

[Ir a la página de la aplicación](#)

[Cómo identificarme](#) | [Carta de servicios](#) | [Normativa y legislación](#) | [Fecha y hora oficial](#) | [Servicios de verificación](#) | [Requisitos Técnicos](#)

Accesibilidad / Mapa Web / RSS / Copyright © Seguridad Social 2023. Todos los derechos reservados. Aviso legal / Política de Cookies.

Esperamos que la información facilitada les sea de gran utilidad ya que los accesos electrónicos

serán a partir de ahora más fáciles e intuitivos.

Atentamente,



María de Guía Esquinas Alamillos
Coordinadora de Formación y Comunicación
Dirección Provincial de Málaga
DIR3: EA0042173
C/ Huéscar, 4 - 3ª Planta MÁLAGA 29007

Excmo. Colegio Oficial de Graduados Sociales de Málaga y Melilla.